

Descrizione del progetto Panefresco.ch



Motivazioni

Le panetterie svizzere si modernizzano

Da oltre quarant'anni centinaia di panetterie-pasticcerie in tutta la Svizzera lavorano con il nostro software. Questo viene utilizzato per l'intera amministrazione che comprende: la gestione dei dati, le bollette di consegna, la lista del pane giornaliera, la fatturazione e tutto ciò che viene svolto in ufficio al computer. Inoltre sono integrati anche i sistemi di cassa e pesatura, la pianificazione del personale, la contabilità ed il controllo del tempo lavorativo. Da molti anni svariate attività hanno introdotto lo shop online, attraverso il quale, i clienti effettuano le ordinazioni; realizzato con cura e professionalità, offre la maggior parte dei servizi di un'altra filiale senza bisogno di personale aggiuntivo. I panifici che utilizzano questa modalità di gestione acquistano nuovi gruppi di clienti, e ricevono semplicemente con due "click" le ordinazioni complete che vengono integrate nei normali processi di lavorazione. Sebbene i grandi vantaggi di uno shop online siano evidenti, solo poche panetterie ne fanno uso.

Per tutti questi motivi abbiamo creato Panefresco.ch.

I panifici svizzeri sono regionali ed ecologici

Poiché la maggior parte delle panetterie svizzere utilizza, quando possibile, materie prime locali, oltre a godere della massima freschezza questo è ottimale in termini ecologici, soprattutto se si cerca di garantire che i prodotti non percorrano lunghe distanze per arrivare al consumatore.

Siccome la maggior parte dei prodotti da forno viene preparata durante la notte e ci vuole tempo per offrire una buona qualità, senza informazioni precise sulla quantità il panettiere preferisce produrre troppo piuttosto che troppo poco; di conseguenza ciò che non può essere venduto viene nel peggiore dei casi buttato via. Dunque un ulteriore vantaggio ecologico di ordinare in anticipo il giorno prima è quello di produrre l'esatta quantità necessaria, perché si conosce esattamente il fabbisogno.

Per tutti i panettieri in Svizzera

Abbiamo quindi deciso di offrire a tutte le panetterie svizzere un facile accesso ad uno shop online su misura per le loro esigenze, anche a quelle che non sono nostre clienti.

Concetto

Il panificio inserisce in modo semplice, sul proprio computer, la gamma di prodotti per lo shop online; se invece utilizza già il nostro software, deve aggiungere solamente immagini, descrizioni, termini e condizioni. Gli articoli sono disponibili nel web shop con un semplice "click".

I clienti di Panefresco.ch vedono su una mappa dove e quando possono trovare i prodotti freschi, cliccando su questa appaiono i dettagli di consegna. Una volta che il cliente ha deciso una fascia oraria e una panetteria, può vedere l'assortimento disponibile e scegliere quello che desidera; effettuerà il pagamento e riceverà la conferma dell'ordine via E-Mail.

Oltre agli ordini giornalieri, Panefresco.ch offre anche la possibilità di acquistare prodotti da forno con ordini permanenti grazie ad un abbonamento.

Il panificio fconcorda un termine di tempo con Panefresco.ch entro il quale è possibile ricevere gli ordini per il giorno successivo. In questo modo pochi minuti dopo il termine stabilito il panificio sa esattamente cosa deve produrre per il giorno successivo. In base alle diverse esigenze ed agli accordi presi con le aziende Panefresco.ch organizzerà i piani di trasporto migliori per le consegne.

Tramite un'applicazione apposita e i codici QR, è disponibile un sistema di riscontro digitalizzato con il quale è possibile monitorare con precisione lo stato attuale di ogni singolo ordine.

Nuovi metodi, costi ridotti

Panefresco.ch fa tutto il possibile per utilizzare in modo sensato i processi e le risorse già esistenti.

Panefresco.ch basa quindi il suo modo di operare su diversi principi:

- Tutti i prodotti hanno lo stesso costo come in negozio, non ci sono sovrapprezzi.
- I costi di trasporto corrispondono ai costi di consegna reali e sono indicati in modo trasparente.
- Panefresco.ch è sinonimo di pane freschissimo.
- Tutti i tragitti sono il più breve possibile, nessun prodotto viene trasportato per lunghe distanze.
- Se possibile vengono sfruttate le sinergie
- Tutto ciò che non è ecologico o è sproporzionatamente costoso non viene offerto.
- Nel possibile non si fanno sprechi e si cerca di utilizzare solo materiali di imballaggio ecosostenibile.

In termini di canali di distribuzione, Panefresco.ch sta aprendo nuove strade che si estendono anche nella vendita diretta nei negozi: i prodotti preordinati e pagati possono essere ritirati dall'acquirente in poco tempo nel negozio; le persone lasciano così il punto vendita in meno di un minuto e la panetteria offre un servizio più rapido.

Panefresco.ch è utile anche per le forniture della pausa lavorativa del mattino nelle diverse aziende. I panetteri si spostano da una fabbrica all'altra distribuendo i loro prodotti nel cortile per alcuni minuti ad orari ben definiti. In questo modo tutte le ordinazioni sono consegnate in modo rapido ed efficiente.

Per la consegna dei prodotti da forno, Panefresco.ch si affida a servizi già consolidati come taxi, corrieri e aziende di trasporto. Sono professionisti e sanno come svolgere i loro compiti nel modo migliore possibile. Panefresco.ch fornisce alle aziende i dati necessari per gli ordini ed è in grado di combinare in modo ottimale diversi fornitori, affinché i corrieri in bicicletta con delle "limitazioni" possano venire integrati. Quando possibile, Panefresco.ch sostiene le persone che hanno meno opportunità nella vita rispetto agli altri, sia che trovino un'offerta di lavoro come corriere, sia che ricevano il pane fresco consegnato direttamente a casa.

Molte aziende oggi utilizzano gli shop online delle panetterie per offrire i prodotti alimentari ai propri dipendenti, in modo tale da risparmiare sulla mensa e relativo personale ma avere comunque un servizio simile. In occasione di visite aziendali, si aumentano semplicemente le ordinazioni.

Ma le riflessioni vanno ben oltre. Chi si reca regolarmente ogni giorno nelle case private in Svizzera? Da una parte ci sono i postini, dall'altra il servizio di consegna dei quotidiani. Con "Brotpost", la Posta Svizzera offre già la possibilità di includere prodotti da forno nella corrispondenza come lo fanno diversi editori consegnando quotidianamente i loro giornali. Quest'ultimo tipo di consegna ha il particolare vantaggio che per molte persone i prodotti arrivano nella cassetta delle lettere all'ora ideale per la colazione.



Infine, Panefresco.ch è concepito in modo tale da rendere possibili altre offerte. Ad esempio, molti dei nostri clienti hanno la loro impresa nei pressi di una stazione ferroviaria dove centinaia di persone compiono un viaggio spesso lungo per recarsi al lavoro la mattina presto (Surselva, Schanfigg, Prättigau, Albula e Hinterrhein, Engadina, Simmental, Kandertal e molte altre). Con un investimento relativamente contenuto, sarebbe possibile allestire un punto di distribuzione per le borse preordinate da Frischesbrot.ch in alcuni luoghi selezionati, dove i clienti possono ritirarle.

Win, win, win,win

Win per il cliente, che può procurarsi il pane fresco più facilmente che mai.

Win per il panettiere, che può vendere più prodotti con meno fatica.

Win per il distributore, che lavora in modo più efficiente ed ecosostenibile.

Win per l'ambiente, perché Panefresco.ch è regionale, ecologico e sostenibile

Autore: Albert Meier, AplusAG:ch SA, Grenchen