

Panefresco.ch TCG

Ambito di applicazione

I presenti termini e condizioni generali di contratto si applicano, nella versione in vigore al momento della conclusione del contratto, a tutte le relazioni commerciali tra panefresco.ch (riferimento a Top-Connection AG?) i suoi produttori, fornitori ed acquirenti di prodotti sulla piattaforma panefresco.ch (clienti). Con l'ordine della merce o del servizio, le presenti condizioni si intendono accettate. Condizioni diverse richiedono una conferma scritta da parte di panefresco.ch.

Attività di mediazione

Panefresco.ch mette a disposizione dei suoi partner (produttori del settore della panificazione, della pasticceria e della confetteria) la sua piattaforma web per l'offerta di prodotti. Nelle presenti TCG, il fornitore di un prodotto è indicato come "produttore", l'agente di consegna (se viene ordinato un acquisto con consegna) è indicato come "corriere", l'acquirente di un prodotto è indicato come "cliente" e l'acquisizione di un prodotto è indicata come "acquisto" o "spesa". Panefresco.ch funge da intermediario tra i produttori e gli acquirenti, i quali tra loro concludono contrattualmente l'acquisto sotto la propria responsabilità. Solo il produttore e l'acquirente sono obbligati e hanno diritto a tali contratti. L'adempimento del contratto è di esclusiva responsabilità del produttore e dell'acquirente. I produttori sono gli unici responsabili della presentazione, della correttezza, della disponibilità e della legalità dell'offerta. Panefresco.ch effettua gli ordini di consegna solo presso i fornitori e si affida alle loro garanzie. Garanzie che vengono pubblicate sulla piattaforma web di panefresco.ch sotto forma di area di consegna e finestre temporali.

Panefresco.ch non è parte dei contratti conclusi tra produttori e acquirenti sulla piattaforma web. Panefresco.ch, i suoi rappresentanti, dipendenti e ausiliari non sono in alcun modo responsabili dei rischi connessi all'avvio e alla conclusione degli affari e non rispondono in alcun modo dei danni che ne derivano. Panefresco.ch non è obbligato a controllare il comportamento dei suoi produttori in relazione all'utilizzo di panefresco.ch. In particolare, panefresco.ch ha il diritto, ma non l'obbligo, di verificare in qualche modo la legalità o l'ammissibilità delle offerte, dei testi e delle rappresentazioni grafiche pubblicate sulla piattaforma web dai produttori.

Le offerte su panefresco.ch

Tutte le offerte (prodotti, prezzi, descrizioni, dichiarazioni, immagini, località, zone di consegna, finestre temporali e disponibilità) sono create direttamente dai produttori e inserite nella piattaforma web per la pubblicazione. Con la pubblicazione, i produttori confermano la correttezza di queste offerte. Le offerte e soprattutto le immagini sono proprietà intellettuale dei rispettivi proprietari e il loro utilizzo al di fuori di panefresco.ch è vietato. Nell'ambito di un'unica transazione d'acquisto, l'acquirente può acquistare prodotti

esclusivamente da un singolo produttore, specificando il luogo di ritiro o l'indirizzo di consegna all'interno di un'area selezionata, disponibile e in una finestra temporale definita.

Contrattualità

La presentazione dei prodotti nel negozio online non è un'applicazione giuridicamente vincolante, ma rappresenta solo un catalogo online non vincolante. Se qualcuno si limita a inserire i prodotti nel "carrello", questo non è considerato un ordine vincolante. Un ordine vincolante per i prodotti contenuti nel carrello si considera effettuato solo quando si clicca sul pulsante "Ordina" nella pagina di ordinazione. Panefresco.ch invierà immediatamente all'acquirente una conferma del contratto via e-mail, al ricevimento il contratto è concluso. Sono determinanti i prezzi e le spese di spedizione indicati al momento della conclusione del contratto.

Ritiro

Quasi tutti i produttori annunciano i luoghi in cui è possibile ritirare i prodotti acquistati. Il ritiro non comporta spese di spedizione. L'acquirente ha selezionato un luogo e una fascia oraria specifici al momento dell'acquisto. Questa scelta è vincolante. Il produttore tiene i prodotti acquistati pronti per il ritiro in questo luogo per tutto il periodo della finestra temporale selezionata. L'acquirente è tenuto a ritirare i prodotti o a farli ritirare presso il luogo prescelto entro questa finestra temporale. Se il ritiro non avviene, il Produttore dispone dei prodotti.

Spese di consegna e spedizione

Se l'acquirente sceglie la consegna a domicilio, l'indirizzo esatto di consegna è obbligatorio e deve essere corretto e completo. Le spese di spedizione indicate sulla piattaforma web verranno addebitate per la consegna. Al momento dell'acquisto l'acquirente determina anche la data e la finestra temporale desiderata. Entrambi sono vincolanti e fanno parte del contratto di acquisto. La consegna è definita come "una consegna davanti alla porta di casa". Se non è evidente il luogo in cui il fornitore deve depositare i prodotti acquistati (solitamente in un buca lettere) o se la quantità richiede che siano depositati davanti alla porta di casa, l'acquirente è obbligato a designare in modo vincolante il luogo di deposito appropriato. Il Fornitore è esplicitamente autorizzato a depositare semplicemente la consegna dei prodotti acquistati presso la porta dell'indirizzo di consegna o in conformità alle istruzioni di deposito dell'Acquirente. Solo su espressa richiesta dell'acquirente e con l'esclusione di ogni responsabilità per eventuali danni dovuti a una manipolazione non corretta o simili, il fornitore consegnerà all'interno di un edificio, ovvero varcherà la porta d'ingresso, per consegnare i prodotti acquistati, ad esempio presso una reception.

Abbonamenti

La maggior parte dei prodotti può essere ordinata anche sotto forma di abbonamento. In questo modo, l'acquirente specifica i prodotti acquistati, la data della prima consegna, il luogo o la zona di consegna e la finestra temporale corrispondente, nonché la durata e la frequenza. L'abbonamento può essere interrotto (ad esempio in caso di assenze, vacanze, ecc.) se l'acquirente lo comunica al momento della stipula sotto osservazioni o in qualsiasi momento almeno 3 giorni prima dell'interruzione (via e-mail all'indirizzo abo@panefresco.ch). Se un abbonamento non viene ripreso dopo un'interruzione, non si ha diritto al rimborso dei prodotti non acquistati. A seconda della durata dell'interruzione, è possibile che un prodotto acquistato in abbonamento non sia più disponibile (ad esempio per motivi stagionali); in questo caso, il produttore lo sostituirà con un prodotto simile.

Garanzia e responsabilità

Panefresco.ch non si assume alcuna responsabilità in merito alla correttezza, all'esattezza, all'attualità, all'affidabilità e alla completezza delle informazioni. Le richieste di responsabilità relative a danni causati dall'uso delle informazioni fornite, comprese quelle incomplete o errate, saranno pertanto respinte. Tutte le offerte non sono vincolanti. Panefresco.ch si riserva espressamente il diritto di modificare, integrare o cancellare parti delle pagine o l'intera offerta senza un annuncio separato o di interrompere temporaneamente o definitivamente la pubblicazione. Se i prodotti acquistati sono difettosi al momento del trasferimento del rischio, ad esempio per un difetto del produttore, o se c'è una consegna sbagliata, il produttore fornirà una consegna sostitutiva, se possibile, o panefresco.ch rimborserà i prodotti danneggiati per conto del produttore. Se la consegna sostitutiva non ha successo, l'acquirente può chiedere l'annullamento dell'acquisto. La responsabilità di panefresco.ch per colpa propria e dei suoi dipendenti, rappresentanti legali e agenti ausiliari è limitata al dolo. Panefresco.ch è responsabile per gli ordini di consegna, nel giorno di consegna desiderato e nella finestra temporale selezionata. Non è sempre possibile garantire la fornitura entro il termine di consegna richiesto a causa di traffico stradale, ecc.

Riferimenti e Link

I riferimenti e i link a siti web di terzi, in particolare a siti web di produttori, non rientrano nell'ambito di responsabilità di panefresco.ch. L'accesso e l'utilizzo di tali siti web è a rischio dell'utente. Panefresco.ch dichiara espressamente di non avere alcuna influenza sulla concezione, sui contenuti e sulle offerte delle pagine collegate. Le informazioni e i servizi dei siti web collegati sono interamente di responsabilità delle rispettive terze parti. Si declina ogni responsabilità per tali siti web.

Protezione dei dati

Panefresco.ch utilizza i dati che gli vengono comunicati per l'adempimento e l'elaborazione degli ordini. I dati vengono trasmessi ai produttori e, se necessario, ai fornitori, laddove ciò sia necessario per la fornitura e la consegna della merce. Per l'elaborazione dei pagamenti, i dati di pagamento degli acquirenti vengono trasmessi agli istituti bancari di panefresco.ch. I dati dell'acquirente non saranno trasmessi a terzi o utilizzati per scopi pubblicitari. Una volta che il contratto è stato completamente elaborato e il prezzo di acquisto è stato pagato per intero, i dati dell'acquirente saranno bloccati per un ulteriore utilizzo e cancellati dopo la scadenza dei periodi di conservazione previsti dalla legge. Una volta concluso il contratto e pagato l'intero importo d'acquisto, i dati dell'acquirente verranno bloccati per un ulteriore utilizzo e cancellati dopo il termine di scadenza di conservazione previsti dalla legge.

Panefresco.ch protegge il proprio sito web e gli altri sistemi tramite provvedimenti tecnici e organizzativi contro la perdita, la distruzione, l'accesso, l'alterazione o diffusione dei dati degli acquirenti da parte di persone non autorizzate. Nonostante i controlli regolari, non è possibile garantire una protezione completa contro tutti i pericoli. Ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati (FADP), ogni utente ha il diritto di essere informato in maniera gratuita sui propri dati memorizzati (art. 8 FADP), nonché il diritto di rettifica (art. 5 comma 2 FADP). Le richieste di informazioni possono essere inviate all'ufficio competente anche in formato elettronico. Per domande relative all'acquisizione e al trattamento dei dati personali e per richieste di informazioni e rettifiche, l'indirizzo e-mail è: service@panefresco.ch. Gli interessati possono visitare la piattaforma web di panefresco.ch senza fornire alcuna informazione personale. Panefresco.ch memorizza esclusivamente i dati di accesso privi di riferimenti personali, come il nome del provider di servizi Internet, l'indirizzo da cui viene effettuata la visita o il nome del file richiesto. Questi dati vengono valutati esclusivamente per migliorare l'offerta e non consentono di trarre conclusioni sul cliente. I dati personali vengono raccolti solo se una persona li fornisce volontariamente nell'ambito di un acquisto, dell'apertura di un conto cliente o della registrazione alla newsletter. Panefresco.ch utilizza i dati forniti dagli acquirenti senza il loro consenso esplicito esclusivamente per la realizzazione e l'elaborazione dei loro ordini. Una volta che il contratto è stato completamente elaborato e il prezzo di acquisto è stato pagato per intero, questi dati saranno bloccati per un ulteriore utilizzo e cancellati dopo la scadenza dei periodi di conservazione previsti dalla legge, a meno che la persona non abbia espressamente acconsentito all'ulteriore utilizzo dei suoi dati. Al momento della registrazione alla newsletter, l'indirizzo e-mail viene utilizzato per i nostri scopi pubblicitari fino a quando non si annulla l'iscrizione alla newsletter. L'annullamento dell'iscrizione è possibile in qualsiasi momento. Quando si accede ai siti web di panefresco.ch, i seguenti dati vengono memorizzati nei file di log: Indirizzo IP, data, ora, richiesta del browser e informazioni generali trasmesse sul sistema operativo o sul browser.

Questi dati di utilizzo costituiscono la base per valutazioni statistiche e anonime, in modo da individuare le tendenze che panefresco.ch può utilizzare per migliorare i propri servizi. Ai sensi della legge federale sulla sorveglianza della corrispondenza postale e del traffico delle telecomunicazioni (LSCPT), esiste l'obbligo legale di conservare i dati di connessione degli ultimi sei mesi.

In caso di presa di contatto volontaria, l'indirizzo e-mail del mittente viene registrato in un database separato, che non viene collegato ai file di log anonimi. Questa persona ha la possibilità di cancellare questa registrazione in qualsiasi momento.

Il sito web panefresco.ch utilizza i dati API di Google Maps per ottenere una visualizzazione delle informazioni geografiche. Quando si utilizza Google Maps, Google raccoglie, elabora e utilizza anche i dati relativi all'utilizzo delle funzioni della mappa da parte dei clienti. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Google sono disponibili nell'informativa sulla privacy. Lì è possibile modificare le impostazioni di protezione dei dati personali nel centro di protezione.

In varie pagine, panefresco.ch utilizza i cookie per rendere più attrattiva la visita della piattaforma web e per consentire l'utilizzo di determinate funzioni. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul computer del visitatore. La maggior parte dei cookie utilizzati viene cancellata dal disco rigido al termine della sessione del browser (i cosiddetti cookie di sessione). Altri cookie rimangono sul computer e consentono a panefresco.ch di riconoscere il visitatore alla visita successiva (i cosiddetti cookie permanenti). Le nostre aziende partner non sono autorizzate a ottenere o elaborare dati personali tramite il nostro sito web utilizzando i cookie. Ogni visitatore può impedire la memorizzazione dei cookie nel proprio browser utilizzando la barra dei menu "Strumenti, Opzioni Internet, Privacy" (Internet Explorer) o "Impostazioni, Privacy" (Firefox), o analogamente con altri browser, per limitare o disattivare la memorizzazione e la lettura dei cookie. Si noti che alcune funzioni della piattaforma web di panefresco.ch non possono essere utilizzate senza cookie. I dati dei clienti vengono comunicati alle società di consegna di panefresco.ch solo se ciò è necessario per la consegna della merce. Per elaborare il pagamento, panefresco.ch trasmette i dati di pagamento ai propri istituti finanziari. Quest'ultimo elabora questi dati solo nella misura in cui panefresco.ch è autorizzato a elaborarli autonomamente. Al di là di questo, nessun dato personale sarà divulgato a terzi.

Clausola di riserva

Qualora singole disposizioni delle presenti TCG dovessero risultare in tutto o in parte nulle e/o inefficaci, la validità e/o l'efficacia delle restanti disposizioni o di parti di esse rimarrà inalterata. Le disposizioni non valide e/o inefficaci saranno sostituite da disposizioni che si avvicinino il più possibile, in termini economici, al significato e allo scopo delle disposizioni non valide e/o inefficaci in modo giuridicamente efficace. Lo stesso vale in caso di lacune nella disposizione.

Disposizioni finali

Si applicano le disposizioni del Codice delle obbligazioni svizzero. Grenchen è il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti da un contratto con panefresco.ch, rispettivamente il domicilio del produttore, qualora le controversie siano negoziate tra l'acquirente e il produttore. Panefresco.ch si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali. La versione attualmente vincolante delle TCG è disponibile all'indirizzo www.panefresco.ch.